

フローティングライセンスが有効にならず、Freeエディションで起動してしまう。

フローティングライセンスをお使いのお客様で、FreeエディションでDT+Traceが起動してしまう場合、ライセンスサーバーのログファイル(※1)をご確認ください。

※1 ログファイルはライセンスマネージャーのインストールフォルダの中の「logs」フォルダにあります。

- デフォルト設定の場合はWindows、Linuxで以下のフォルダになります。
 - Windows(64bit) : \Program Files (x86)\Common Files\HeartLandData\logs
 - Windows(32bit) : \Program Files\Common Files\HeartLandData\logs
 - Linux : /usr/local/DTPplusLM/logs

Freeエディションで起動してしまう場合、以下のような原因が考えられます。

- [ライセンスの登録先を間違えている。\(サーバーインストールの手順間違い\)](#)
- [指定の情報 IP アドレスでサーバホストを特定できない。](#)
- [指定のMACアドレスに間違いがある。](#)
- [ライセンスチェックの通信がファイアウォールによって遮断されている。](#)
- [ライセンスの期限が切れている。](#)

ライセンスの登録を間違えている。(サーバーインストールの手順間違い)

The screenshot shows a log window with the following text:

```
17:40:33 (lmgrd) -----
17:40:33 (lmgrd) Please Note:
      :
      :
17:40:33 (lmgrd) -----
17:40:33 (lmgrd)
17:40:33 (lmgrd) pid 1988
17:40:33 (lmgrd) license manager: can't initialize:Cannot find license file.
17:40:33 (lmgrd) The license files (or license server system network addresses) attempted are
17:40:33 (lmgrd) listed below. Use LM_LICENSE_FILE to use a different license file,
17:40:33 (lmgrd) or contact your software provider for a license file.
17:40:33 (lmgrd) Filename: "C:\flexlm\license.dat"
17:40:33 (lmgrd) License Path: "C:\flexlm\license.dat"
17:40:33 (lmgrd) FLEXnet Licensing error:-1,359
17:40:33 (lmgrd) System Error:2 No such file or directory
17:40:33 (lmgrd) For further information, refer to the FLEXnet Licensing documentation,available at
"www.flexerasoftware.com".
17:40:33 (lmgrd) Using license file "C:\flexlm\license.dat"
```

Two red callout boxes provide explanations:

- The top box points to the error message and states: "ライセンスデータファイルが見つからないことを示しています。" (It indicates that the license data file cannot be found.)
- The bottom box points to the filename in the log and states: "ライセンスデータファイル名が違います。" (The license data filename is incorrect.)

ライセンスの登録が間違えている場合、「can't initialize:Cannot find license file.」や「No such file or directory」というメッセージが表示されます。

その場合、ライセンスのパスを確認し、その場所にライセンスファイルがあるのかを確認してください。

ライセンスファイルの登録場所が間違っている場合、ライセンスマネージャをインストールしたフォルダにある `1mtools.exe` を使用して、ライセンスファイルを再登録してください。
登録の手順は、DT+Traceインストールマニュアルをご確認ください。

指定の IP アドレスでサーバホストを特定できない。

```
17:10:06 (lmgrd) -----
17:10:06 (lmgrd) Please Note:
      :
      :
17:10:06 (lmgrd) -----
17:10:06 (lmgrd)
17:10:06 (lmgrd)
17:10:06 (lmgrd) pid 500
17:10:07 (lmgrd) "FTPSRV": Not a valid server hostname, exiting.
17:10:07 (lmgrd) Valid license server system hosts are: "192.168.2.100"
17:10:07 (lmgrd) Using license file "C:\DT10\DT123456_STD_20140228_002.lic
```

ライセンスデータファイルが見つからないことを示しています。

指定の IP アドレスでサーバホストを特定できない場合、「"Host Name": Not a valid server hostname, exiting.」「Valid license server system hosts are: "<IP Address>」というメッセージが表示されます。

サーバーの IP アドレスを確認してください。IP アドレスに間違いがある場合はライセンスファイルをエディタで開き、IP アドレスを変更してください。

また、IP アドレスが固定できない環境の場合、IP アドレスの代わりにホスト名に変更することも可能です。

```
SERVER xxx.xxxx.xxx.xxx ABBCCDDEEFF 27000
VENDOR hldcd port=27001
USE SERVER
```

IPアドレスを変更、またはホスト名に変更して保存してください。

変更後、保存していただきサーバーPC とクライアントPC のライセンスファイルを差し替えてご確認ください。ライセンスが認識しましたら、次回ライセンス更新時には、以前いただいた情報(変更前の IP アドレス)を指定してライセンス発行となりますので、[ライセンス再発行のご依頼](#)をご参照いただき、必要書類をご記入の上、ご連絡ください。

指定のMACアドレスに間違いがある。

```
11:45:45 (hldcd) FLEXnet Licensing version v11.10.0.0 build 95001 i86_n3
11:45:45 (hldcd) Using options file: "C:\Program Files (x86)\Common Files\HeartLandData\lic\hldcd.opt"
11:45:45 (hldcd) Server started on FTPSRV for:
11:45:45 (hldcd) DTPlusCSTD (consisting of: DTPlusTraceFloat
11:45:45 (hldcd) DTPlusCMDFloat)
11:45:45 (hldcd) Wrong hostid on SERVER line for license file:
11:45:45 (hldcd) C:\Program Files (x86)\Common Files\HeartLandData\lic\DT123456_STD_20140228.lic
11:45:45 (hldcd) SERVER line says f8b156cd1eba, hostid is "f8b156cd1ebc"
```

MACアドレスが間違っていることを示しています。

指定のMACアドレスでサーバホストを特定できない場合、「SERVER line says <MAC Address>, hostid is "<MAC Address>」というメッセージが表示されます。

その場合、サーバーPCのMACアドレスをご確認ください。MACアドレスに間違いがある場合、ライセンス再発行が必要となりますので、[ライセンス再発行のご依頼](#)をご参照いただき、必要書類をご記入の上、ご連絡ください。

ライセンスチェックの通信がファイアウォールによって遮断されている。

```
17:22:42 (lmgrd) -----
17:22:42 (lmgrd) Please Note:
                :
                :
17:22:42 (lmgrd) -----
17:22:42 (lmgrd)
17:22:42 (lmgrd)
17:22:42 (lmgrd) pid 2000
17:22:42 (lmgrd) Done rereading
17:22:42 (lmgrd) FLEXnet Licensing (v11.10.0.0 build 95001 i86_n3) started on FTPSRV (IBM PC) (5/2/2013)
17:22:42 (lmgrd) Copyright (c) 1988-2011 Flexera Software, Inc. All Rights Reserved.
17:22:42 (lmgrd) US Patents 5,390,297 and 5,671,412.
17:22:42 (lmgrd) World Wide Web: http://www.flexerasoftware.com
17:22:42 (lmgrd) License file(s): C:\DT_Lic\DT123456_STD_20130701_002.lic
17:22:42 (lmgrd) lmgrd tcp-port 27000
17:22:42 (lmgrd) Starting vendor daemons ...
17:22:42 (lmgrd) Started hldcd (pid 328)
17:22:43 (hldcd) FLEXnet Licensing version v11.10.0.0 build 95001 i86_n3
17:22:43 (hldcd) Server started on FTPSRV for: DT10STD
17:22:43 (hldcd) EXTERNAL FILTERS are OFF
17:22:43 (lmgrd) hldcd using TCP-port 49155
```

通常DT+Traceを起動し、ライセンスを取得すると、「OUT: "エディション" クライアント PC 名」というメッセージが表示されます。

(クライアント PC がアプリを起動しライセンスを取得することを「チェックアウト」、ライセンスを返却することを「チェックイン」と言います。)

通信がファイアウォールによって遮断されている場合、上記の様に起動メッセージの後に、チェックアウトしたメッセージが表示されません。

その場合、指定のポート（通常は27,000番）が開放されているか、サーバー管理者に確認してください。

ライセンスの期限が切れている。

```
17:08:29 (lmgrd) -----
17:08:29 (lmgrd) Please Note:
      :
      :
17:08:29 (lmgrd) -----
17:08:29 (lmgrd)
17:08:29 (lmgrd)
17:08:29 (lmgrd) pid 1984
17:08:29 (lmgrd) Done rereading
17:08:29 (lmgrd) FLEXnet Licensing (v11.10.0.0 build 95001 i86_n3) started on FTPSRV (IBM PC) (7/2/2013)
17:08:29 (lmgrd) Copyright (c) 1988-2011 Flexera Software, Inc. All Rights Reserved.
17:08:29 (lmgrd) US Patents 5,390,297 and 5,671,412.
17:08:29 (lmgrd) World Wide Web: http://www.flexerasoftware.com
17:08:29 (lmgrd) License file(s): C:\DT_Lic\DT123456_STD_20130701_002.lic
17:08:29 (lmgrd) lmgrd tcp-port 27000
17:08:29 (lmgrd) Starting vendor daemons ...
17:08:29 (lmgrd) Started hldcd (pid 2012)
17:08:30 (hldcd) FLEXnet Licensing version v11.10.0.0 build 95001 i86_n3
17:08:30 (hldcd) EXPIRED: DT10STD
17:08:30 (hldcd) License server system started on FTPSRV
17:08:30 (hldcd) No features to serve, exiting
17:08:30 (hldcd) EXITING DUE TO SIGNAL 27 Exit reason 4
17:08:34 (lmgrd) hldcd exited with status 27 (No features to serve)
17:08:34 (lmgrd) hldcd daemon found no features. Please correct
17:08:34 (lmgrd) license file and re-start daemons.
17:08:34 (lmgrd)
17:08:34 (lmgrd) This may be due to the fact that you are using
17:08:34 (lmgrd) a different license file from the one you expect.
17:08:34 (lmgrd) Check to make sure that:
17:08:34 (lmgrd) C:\DT_Lic\DT123456_STD_20130701_002.lic
17:08:34 (lmgrd) is the license file you want to use.
17:08:34 (lmgrd)
```

ライセンスの期限が切れていることを示しています。

ライセンスの期限が切れている場合、「EXPIRED: <エディション>」というメッセージが表示されま

す。その場合、保守サポートを契約中のお客様は、ライセンスを発行いたします。サポートまでお問い合わせください。